

# Datenschutzerklärung für sharePAD

---

Stand: 15.04.2026

## 1. Einleitung und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Internetdienst sharePAD, der unter den Adressen app.sharepad.de und beta.sharepad.de erreichbar ist. sharePAD ermöglicht es Organisationen (z. B. Carsharing-Vereinen), gemeinschaftlich genutzte Ressourcen wie Fahrzeuge unter ihren Mitgliedern zu verwalten und zu reservieren.

Ziel dieser Erklärung ist es, die Verarbeitungen nachvollziehbar zu machen und über die Rechte nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu informieren.

## 2. Verantwortlicher und Rollenverteilung

sharePAD wird von Organisationen (nachfolgend „Kundenorganisation“) eingesetzt, um die Ressourcennutzung ihrer Mitglieder zu organisieren. Datenschutzrechtlich ergibt sich daraus folgende Aufteilung:

- Für die personenbezogenen Daten der Mitglieder (Nutzer der Kundenorganisation) ist die jeweilige Kundenorganisation Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Sie holt von ihren Mitgliedern die erforderliche Einwilligung bzw. die vertragliche Grundlage ein und entscheidet über Zwecke und Mittel der Verarbeitung.
- Der Betreiber von sharePAD verarbeitet diese Mitgliederdaten ausschließlich im Auftrag der Kundenorganisation als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV).
- Für die direkte Vertragsbeziehung zwischen dem sharePAD-Betreiber und den Administratoren der Kundenorganisation (Registrierung, Abrechnung des Dienstes, Support-Kommunikation) ist der sharePAD-Betreiber selbst Verantwortlicher.

Betreiber und in diesem Umfang Verantwortlicher ist:

Robert Hölzl Cloud Platforms  
Traunsteinerstr. 44  
83093 Bad Endorf  
Deutschland

### 3. Kontakt für Datenschutzanfragen

Für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zur Ausübung der unten genannten Betroffenenrechte steht folgende Kontaktadresse zur Verfügung:

E-Mail: robert.hoelzl@sharepad.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die gesetzlichen Schwellenwerte nach § 38 BDSG nicht erreicht werden. Betroffene, deren Daten im Auftrag einer Kundenorganisation verarbeitet werden, wenden sich für Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschbegehren zusätzlich direkt an ihre Kundenorganisation.

### 4. Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

sharePAD verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten:

#### 4.1 Stammdaten der Mitglieder

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Postanschrift (Straße, Postleitzahl, Ort)
- Mitgliedsnummer innerhalb der Kundenorganisation
- Rolle innerhalb der Kundenorganisation (Mitglied, Supervisor, Administrator)
- Datum der Beendigung der Mitgliedschaft (sofern eine Kündigung eingetragen wurde)

#### 4.2 Authentifizierungsdaten

- Passwort, ausschließlich gespeichert als bcrypt-Hash (das Klartext-Passwort ist dem Betreiber nicht bekannt)
- Sitzungs-Token (JSON Web Token), das nach erfolgreicher Anmeldung im Browser des Mitglieds im localStorage abgelegt wird. Für Mitglieder ist das Token 90 Tage gültig, für administrative Sitzungen nur 4 Stunden.
- Bei angebundenen Fremdanwendungen zusätzlich: API-Schlüssel, gespeichert als SHA-256-Hash.

#### 4.3 Reservierungsdaten

- Reservierungen von Ressourcen mit Start- und Endzeitpunkt, optionalem Kommentar und Bezug zum reservierenden Mitglied.
- Vollständige Änderungshistorie jeder Reservierung (Audit-Log): Wer hat wann welche Änderung vorgenommen. Die Historie bleibt auch bei Stornierung erhalten.
- Hilfsdaten zur Entfernungsberechnung (zwischengespeicherte Koordinaten zu Ressourcen-Standorten relativ zum Mitglied).

#### 4.4 Daten der Kundenorganisation

- Name, Kurzname und Adresse der Organisation
- Geografische Koordinaten (aus der Adresse ermittelt)
- Optional ein Organisations-Logo
- Vertrags- und Abrechnungsstatus

#### 4.5 Technische Daten

- Server-Logs des Hosters (u. a. IP-Adresse, Zeitstempel, aufgerufener Pfad, HTTP-Statuscode). Diese enthalten keine fachlichen Inhalte der Anfragen.
- Fehler- und Performance-Ereignisse, die im Fehlerfall an den Monitoring-Dienst Sentry übermittelt werden. Personenbezogene Zusatzinformationen (PII) sind in der Sentry-Integration ausdrücklich deaktiviert; IP-Adressen und Request-Header werden nicht an Sentry übermittelt.

### 5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

#### 5.1 Betrieb der Reservierungsplattform

Die Stammdaten und Reservierungsdaten werden verarbeitet, um den Betrieb der Plattform (Anlegen, Bearbeiten und Löschen von Reservierungen, Kontaktaufnahme unter Mitgliedern, Abrechnung durch die Administration der Kundenorganisation) zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag zwischen Mitglied und Kundenorganisation) in Verbindung mit Art. 28 DSGVO (Verarbeitung im Auftrag) sowie ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer funktionsfähigen gemeinsamen Nutzung der Ressourcen).

#### 5.2 Anzeige von Kontaktdaten zwischen Mitgliedern

Um es Mitgliedern zu ermöglichen, den aktuellen Nutzer einer Ressource zu kontaktieren (z. B. bei Abholung oder Verspätung), werden in den Reservierungen Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des reservierenden Mitglieds innerhalb der Organisation angezeigt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### 5.3 Authentifizierung

E-Mail-Adresse und Passwort-Hash werden ausschließlich zur Anmeldung und zur Absicherung des Zugangs verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### 5.4 Versand transaktionaler E-Mails

Bei Anlage eines Mitglieds, bei Anforderung eines Passwort-Resets und bei Bestätigung einer neu registrierten Organisation versendet sharePAD Einladungs- bzw. Bestätigungsmails über einen deutschen SMTP-Dienstleister. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 5.5 Abrechnung

Für die Rechnungsstellung des sharePAD-Dienstes gegenüber der Kundenorganisation werden Abrechnungsdaten an einen externen Buchhaltungsdienstleister (Haufe-Lexware) übermittelt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO.

## 5.6 Adress-Geocoding und Entfernungsberechnung

Adressen von Organisationen und Mitgliedern werden einmalig in geografische Koordinaten umgewandelt, um die Entfernung zwischen Mitgliedern und Ressourcen in der Oberfläche darstellen zu können. Hierfür wird der Dienst Mapbox eingesetzt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer nutzbaren Kartendarstellung).

## 5.7 Bildverarbeitung

Beim Hochladen von Organisations- oder Ressourcen-Logos wird optional der Bildhintergrund automatisiert entfernt. Hierfür wird die Bilddatei an den Dienst remove.bg übermittelt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 5.8 Fehler- und Performance-Tracking

Zur Sicherung der Stabilität und Sicherheit des Dienstes werden Fehlerereignisse und Performance-Daten an den Dienst Sentry (EU-Region) übermittelt. Die Übermittlung personenbezogener Zusatzinformationen (IP-Adresse, Request-Header) ist in der Konfiguration deaktiviert. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem fehlerfreien Dienst).

## 6. Speicherdauer und Löschung

- Stammdaten eines Mitglieds werden ein Jahr nach der Kündigung gelöscht.
- Reservierungen werden ein Jahr nach der letzten Abrechnung anonymisiert. Danach bleibt die Reservierung ohne Bezug zum Mitglied zu statistischen Zwecken erhalten.
- Das Audit-Log einer Reservierung teilt deren Lebensdauer und wird zusammen mit der Anonymisierung von Personenbezügen befreit.
- Server-Logs des Hosters (fly.io) werden nach 30 Tagen automatisch durch den Hoster gelöscht.
- Fehler- und Performance-Ereignisse in Sentry werden gemäß der Standard-Aufbewahrung des Dienstes (derzeit ca. 90 Tage) automatisch gelöscht.
- Abrechnungsdaten zwischen sharePAD und den nutzenden Organisationen werden entsprechend der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre, § 147 AO) gespeichert.

## 7. Empfänger und Sub-Auftragsverarbeiter

sharePAD setzt zur Erbringung des Dienstes folgende Auftragsverarbeiter bzw. Dienstleister ein. Mit allen eingesetzten Dienstleistern bestehen die datenschutzrechtlich erforderlichen Verträge nach Art. 28 DSGVO.

Dienstleister	Zweck	Sitz/Region	Verarbeitete Daten
<b>Fly.io (Fly.io, Inc.)</b>	Hosting der Anwendung, Runtime-Logs	Rechenzentrum Frankfurt a. M.	Sämtliche Anfragen (transient), Server-Logs
<b>Neon (Neon, Inc.)</b>	Persistente PostgreSQL-Datenbank	Frankfurt a. M. (AWS eu-central-1)	Sämtliche in Abschnitt 4 genannten Daten
<b>Sentry (Functional Software, Inc., EU-Region)</b>	Fehler- und Performance-Monitoring	Deutschland (de.sentry.io)	Fehlermeldungen, Stacktraces, Umgebungsinformationen – ohne IP-Adresse und ohne Request-Header
<b>Mapbox (Mapbox, Inc.)</b>	Geocoding, Entfernungsberechnung, Kartenkacheln	USA (Drittland – siehe Abschnitt 8)	Adressen von Organisationen, Mitgliedern und geografische Koordinaten von Ressourcen
<b>remove.bg (Kaleido AI GmbH)</b>	Automatische Hintergrundentfernung bei Bild-Uploads	Wien, Österreich	Hochgeladene Bilddateien (Logos, Ressourcenbilder)
<b>Strato (Strato AG)</b>	SMTP-Versand transaktionaler E-Mails	Deutschland	E-Mail-Adresse, Name, Einladungs-/Reset-Links
<b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b>	Rechnungsstellung für den sharePAD-Dienst	Freiburg, Deutschland	Kontaktdaten der Kundenorganisation und ihrer Administratoren

## 8. Datenübermittlung in Drittländer

Der Dienst Mapbox wird durch die Mapbox, Inc. mit Sitz in den USA betrieben. Eine Übermittlung von Adressen (ohne Nutzerdaten!) und Koordinaten von Ressourcen in die USA findet einmal bei neuen Adressen statt. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) bzw. – soweit Mapbox unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist – auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO. Alle übrigen Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR.

## 9. Weitergabe an Partner-Organisationen

Eine Kundenorganisation kann einzelne Ressourcen für sogenannte Partner-Organisationen freigeben (sog. Quernutzung). Mitglieder einer Partner-Organisation können diese Ressourcen reservieren. In diesem Fall erhalten die Administratoren der jeweils anderen Organisation

Einblick in die Reservierungen der freigegebenen Ressource, einschließlich Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Adresse des reservierenden Mitglieds. Die interne Mitgliedsnummer wird dabei nicht geteilt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit der zwischen den Organisationen getroffenen Kooperationsvereinbarung.

## **10. Datenübernahme aus dem Vorgängersystem (elkato)**

Kundenorganisationen, die zuvor das System elkato eingesetzt haben, können ihre Bestandsdaten einmalig oder wiederholt während einer Evaluierungsphase in sharePAD übernehmen. Dabei werden Stammdaten der Mitglieder (Name, Adresse, Kontaktdaten, Mitgliedsnummer, Austrittsdatum), Ressourcen und vorhandene Reservierungen importiert. Bestehende Passwörter liegen im elkato-System als MD5-Hash vor; sie werden beim erstmaligen Login eines Mitglieds in sharePAD in einen bcrypt-Hash überführt und anschließend in der ursprünglichen Form verworfen.

## **11. Cookies, localStorage und Tracking**

sharePAD setzt keine Tracking-Cookies und bindet keine Analytics- oder Werbe-Drittanbieter ein. Nach erfolgreicher Anmeldung wird ausschließlich ein Sitzungs-Token (JSON Web Token) im localStorage des Browsers abgelegt, um das Mitglied bei folgenden Anfragen wiederzuerkennen. Dieses Token ist technisch erforderlich; eine Einwilligung nach § 25 TTDSG ist hierfür nicht notwendig.

## **12. Technische und organisatorische Maßnahmen**

- Verschlüsselte Übertragung aller Anfragen per TLS (HTTPS)
- Speicherung von Passwörtern ausschließlich als bcrypt-Hash; API-Schlüssel als SHA-256-Hash
- Zeitlich begrenzte Sitzungen (90 Tage für reguläre Mitglieder, 4 Stunden für administrative Sitzungen)
- Rollen- und organisationsbezogene Zugriffskontrolle auf alle Daten (Mandantentrennung)
- Hosting und persistente Speicherung ausschließlich in Frankfurt a. M.
- Tägliche automatisierte Datensicherungen der Datenbank

## **13. Rechte der betroffenen Personen**

Betroffene Personen können gegenüber dem Verantwortlichen jederzeit folgende Rechte geltend machen:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Daneben besteht das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Für den sharePAD-Betreiber ist das zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18, 91522 Ansbach  
<https://www.lida.bayern.de/>

#### **14. Stand und Aktualisierung dieser Erklärung**

Diese Datenschutzerklärung wird bei Änderungen der technischen Grundlagen oder der eingesetzten Dienstleister aktualisiert. Der Stand am Anfang dieses Dokuments gibt den Zeitpunkt der letzten Aktualisierung an.